



VILA ^{LA} VIDA

Andalusia

Obchodné podmienky

1. ZMLUVNÝ VZŤAH

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

- a) Renáta Macková, Tomanova 19, Bratislava – fyzická osoba a jediný majiteľ nehnuteľnosti (ďalej len prenajímateľ)
- b) Objednávateľ (klient, ktorý je držiteľom rezervácie) - fyzická alebo právnická osoba spôsobilá k právnym úkonom (ďalej len objednávateľ)

Pre účely týchto Obchodných podmienok je objednávateľom osoba, ktorá s prenajímateľom potvrdila rezerváciu nehnuteľnosti, a tým realizovala objednávku prostredníctvom emailu alebo rezervačného systému a/alebo osoba, v prospech ktorej sa rezervácia uzatvorila, alebo písomná objednávka potvrdila, a/alebo osoba, na ktorú sa rezervácia v súlade s týmito Obchodnými podmienkami previedol.

2. Zmluvný vzťah medzi prenajímateľom a objednávateľom vzniká na základe:

- b) potvrdenia rezervácie objednávateľa. Zmluva, resp. objednávka platí aj pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené.

Za plnenie zmluvných záväzkov osôb uvedených v rezervácii, resp. objednávke ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných. Pokiaľ nie je dohodnuté alebo plnené inak, platí, že objednávateľ je aj zmluvným platcom.

3. Obsah zmluvného vzťahu je určený internetovým predstavením nehnuteľnosti, dodatočnými ponukami a informáciami v písomnej forme. Prenajímateľ si vyhradzuje právo uviesť v špeciálnych písomných ponukách odlišné podmienky a špecifikácie, ktoré majú prednosť pred týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

Obsah ponuky prenajímateľa:

Prenajímateľ poskytuje prenájom na základe individuálnej požiadavky klienta v súlade s ustanoveniami **zákona č. 281/2001 Zb. o zázadoch**. Na internetovej stránke - www.vilavspanielsku.sk, informuje potenciálnych klientov o možnosti zabezpečenia prenájmu ubytovania. Prenajímateľ ručí za pravdivosť fotografií, opisov a údajov vzťahujúcich sa na charakteristiky ubytovacích jednotiek zo svojej ponuky. Ubytovanie objednávateľovi zabezpečí prenajímateľ v súlade s potvrdenou rezerváciou, okrem prípadov mimoriadnych okolností (vojna, nepokoje, štrajky, teroristické akcie, nevhodné

Vila La Vida

Calle Liverpool 1, House 6, Elviria
Ojén Marbella, Costa del Sol

T: +421 911 011 555
E: vilalavida.bookings@gmail.com



VILA LA VIDA

Andalusia

sanitárne podmienky, prírodné katastrofy, zásah príslušných orgánov služby, smrť alebo choroba poskytovateľa služby a podobne).

4. Potvrdením zmluvného vzťahu/rezervácie sa prenajímateľ zaväzuje, že objednávateľovi a všetkým ďalším účastníkom pobytu obstará nehnuteľnosť a akékoľvek ďalšie služby nad rámec služieb uvedených v základnej a vopred pripravenej ponuke môžu byť poskytnuté s nárokom na zaplatenie týchto služieb. Potvrdením zmluvného vzťahu/rezervácie vzniká prenajímateľovi právo na zaplatenie ceny služieb alebo jej časti objednávateľom vopred.

5. Potvrdením zmluvného vzťahu/rezervácie objednávateľ dosvedčuje, že do zmluvného vzťahu vstupuje dobrovoľne a súčasne sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú sumu za objednanú službu, resp. kombináciu služieb za prenájom a iných objednaných služieb.

V prípade, že objednávateľ uzatvára Zmluvu alebo objednávku/rezerváciu v prospech ďalších účastníkov zájazdu, potvrdzuje potvrdením svojej objednávky cez internetový rezervačný systém, že disponuje poverením ostatných účastníkov konať v ich mene a súhlasom na uzatvorenie rezervácie a poskytnutie ich osobných údajov prenajímateľovi. Ďalej sa objednávateľ v mene týchto osôb zaväzuje za splnenie ich záväzkov voči prenajímateľovi a súčasne sa zaväzuje bezodkladne odovzdať účastníkom pobytu informácie určené prenajímateľom pre účastníkov pobytu. Súčasťou zmluvného vzťahu sa stávajú len tie služby, ktoré sú dohodnuté písomne.

6. Právo účasti na prenájme a právo na využívanie rezervovaných služieb cestovného ruchu vzniká objednávateľovi a ďalším účastníkom uvedeným na Zmluve/rezervácii zaplatením dohodnutej ceny penájmu v plnej výške a splnením ostatných podmienok poskytnutia služieb. Zaplatenie zálohy a následne celej ceny zájazdu je objednávateľ povinný v prípade potreby preukázateľným spôsobom doložiť a to najmä pri rezerváciách s nástupom na pobyt do 7 dní odo dňa potvrdenia rezervácie služieb/rezervácie pobytu.

7. V prípade, že objednávateľ má záujem o služby na vyžiadanie, požiadavky a rezervácie ubytovania sa prijímajú elektronickou poštou, písomne alebo telefonicky. Uskutočnením rezervácie služieb na vyžiadanie (zaplatením zálohy za rezerváciu) objednávateľ zároveň potvrdzuje, že je oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami a že ich akceptuje ako celok. Z toho vyplýva, že všetko, čo je uvedené v týchto Obchodných podmienkach sa stáva právnym záväzkom ako pre objednávateľa, tak aj pre prenajímateľa. Pri realizácii rezervácie je objednávateľ povinný poskytnúť všetky údaje, ktoré realizácia rezervácie vyžaduje. Za rezerváciu ubytovania je nutné zaplatiť zálohu, v závislosti na zvolenom modeli platenia, ktorý je odlišný v jednotlivých termínoch pri rôznych službách - 50% pri potvrdení rezervácie. Takýto vzťah sa už pokladá za objednávku nájmu. Po potvrdení služieb zaplatí

Vila La Vida

Calle Liverpool 1, House 6, Elviria
Ojén Marbella, Costa del Sol

T: +421 911 011 555
E: vilalavida.bookings@gmail.com



VILA LA VIDA

Andalusia

objednávateľ bezodkladne najneskôr 30 dní pred začiatkom využívania služieb doplatok. Zmluvný vzťah medzi prenajímateľom a objednávateľom vzniká písomným potvrdením individuálnej objednávky a zaplatením zálohy/rezervačného poplatku. Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a prenajímateľom vzniká vydaním potvrdenia o prenájme a zaplatením 50% zálohy za prenájom. V prípade storna na vyžiadanie objednaných služieb platia stornopoplatky v zmysle týchto Obchodných podmienok.

8. Zmluvný vzťah uzavretý bez priamej rezervácie na webovej stránke tak prenajímateľ prehlasuje, že k vzniku zmluvných vzťahov môže dochádzať aj prostredníctvom elektronickej komunikácie, internetu, telefonickým spôsobom, alebo iným vhodným spôsobom aj bez priameho rezervácie na webovej stránke, a z uvedeného dôvodu je potrebné riešiť špecifické problémy uzatvárania, vzniku a podmienok existencie zmluvných vzťahov založených prostredníctvom elektronickej komunikácie, internetu, telefonickým spôsobom, alebo iným vhodným spôsobom, a objednávateľ s takýmto záverom vyjadruje súhlas. Uzatváranie, vznik a podmienky existencie zmluvných vzťahov založených prostredníctvom elektronickej komunikácie, internetu, telefonickým spôsobom, alebo iným spôsobom sú riešené v týchto zmluvných podmienkach pre zmluvný vzťah uzavretý bez priameho kontaktu, ktoré sú záväznou súčasťou zmluvy v prípade, že došlo k uzavretiu zmluvného vzťahu spôsobom definovaným v tomto bode.

2. CENA SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena ubytovania v sebe zahŕňa služby tak, ako sú uvedené pri opise ubytovacej jednotky. Ceny sú uvedené vo valute EUR. Pri každej cene je uvedené, čo cena zahŕňa a čo v cene zahrnuté nie je.

Prenajímateľ si ponecháva právo na zmenu uverejnených cien na internete (v prípade zmeny cien ubytovania poskytovateľa služieb, resp. v prípade zmeny kurzu). Klientom, ktorí zaplatili zálohu za prenájom ručí za cenu ubytovania uvedenú v kalkulácii, na základe ktorej zaplatili určitú výšku zálohy.

Ak k zmene dôjde po vykonaní rezervácie, no pred zaplatením zálohy, prenajímateľ sa zaväzuje, že objednávateľa oboznámi so zmenou ceny hneď, ako získa túto informáciu a s jeho súhlasom mu pošle nové vyúčtovanie a potvrdenie. Ak do rezervovanej ubytovacej jednotky príde viac osôb ako 8 ľudí, poskytovateľ služieb má právo žiadať od objednávateľa doplatok ceny podľa platného cenníka služieb, tj. 1/8 ceny prenájmu za dané obdobie.

Dodatočné služby

Vila La Vida

Calle Liverpool 1, House 6, Elviria
Ojén Marbella, Costa del Sol

T: +421 911 011 555
E: vilalavida.bookings@gmail.com



VILA LA VIDA

Andalusia

Dodatočné služby sú služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene ubytovania. Tieto služby sú možné len prostredníctvom ohlásenia v rezervácii, nachádzajú sa v opise ubytovania alebo sú uvedené pod označením "Obchodné podmienky/Príplatky".

Medzi dodatočné služby sa jedná prenájom automobilu alebo prenájom elektrobikov.

3. KATEGORIZÁCIA A POPIS SLUŽIEB

Ponúkaná nehnuteľnosť je popísaná na základe zistenia skutočného stavu ubytovania v dobe uverejnenia.

Prenájom možno začať využívať od 10:00 v deň začiatku ubytovania, ak je možné začať využívať služby skôr, klient bude oboznámený prenajímateľom.

Prenajatú nehnuteľnosť je klient povinný uvoľniť do 10:00 v deň odchodu. Včasný príchod či neskorý odchod nie sú dôvodom k dlhšiemu používaniu nehnuteľnosti. Odchod skorší ako bola rezervovaná dĺžka pobytu treba ohlásiť prenajímateľovi.

Všetky iné dohody o iných termínoch príchodu a odchodu je treba konzultovať s prenajímateľom písomnou formou.

4. ZMENA ALEBO ZRUŠENIE REZERVÁCIE ZO STRANY KLIENTA

Ak chce objednávateľ zmeniť alebo zrušiť rezerváciu, musí to vykonať písomne (e-mailom). Za zmenu sa považuje zmena počtu osôb, dátumu nástupu do ubytovacej jednotky a/alebo dátumu ukončenia využívania služby najneskôr do 21 dní pred začiatkom využívania ubytovacích služieb. V prípade, že zmena rezervácie nie je možná a klient preto odstúpi od zmluvy/potvrdenia rezervácie, platia nižšie uvedené podmienky zrušenia rezervácie.

Každá zmena rezervácie v čase kratšom ako 21 dní pred začatím využívania služby, resp. v čase využívania služby sa považuje za storno rezervácie.

V prípade zrušenia rezervácie je dátum písomného zrušenia základom kalkulácie výdajov, ktoré vznikli v súvislosti so zrušením, a to nasledovne:

- a) za zrušenie nad 21 dní pred začiatkom využívania ubytovacích služieb, objednávateľ nezaplatí storno poplatky a záloha mu bude v plnej výške vrátená,
- b) za zrušenie od 21 do 10 dní pred začiatkom využívania ubytovacích služieb, objednávateľ zaplatí 50% celkovej ceny ubytovania,
- c) za zrušenie do 10 dní pred začiatkom využívania ubytovacích služieb, klient zaplatí 80% celkovej

Vila La Vida

Calle Liverpool 1, House 6, Elviria
Ojén Marbella, Costa del Sol

T: +421 911 011 555
E: vilalavida.bookings@gmail.com



VILA LA VIDA

Andalusia

ceny ubytovania

d) Ak sa objednávateľ do ubytovacej jednotky, kde sa má prihlásiť nedostaví do 12.00 nasledujúceho dňa od začiatku využívania služby a nekontaktuje prenajímateľa, považuje sa to za zrušenie rezervácie a výdaje spojené so stornom rezervácie sa započítajú podľa hore uvedených pravidiel - podľa bodu c)

e) Ak objednávateľ, ktorý zrušil prenájom, nájde nového klienta, ktorý využije rezervované ubytovacie služby, prenajímateľ mu započíta len skutočné výdaje, ktoré vznikli zámenou.

5. ZMENA ALEBO ZRUŠENIE REZERVÁCIE ZO STRANY

Prenajímateľ si ponecháva právo na zmenu rezervácie v prípade, že dôjde k mimoriadnym okolnostiam, ktoré nemožno predvídať a ktorým sa nemožno vyhnúť, ani sa nedajú zmeniť. Rezervované ubytovanie sa dá vymeniť, len ak je s tým objednávateľ vopred oboznámený, a to za cenu ubytovania v tom danom časovom období nájmu. V prípade, že výmena zaplateného ubytovania za náhradné nie je možná, prenajímateľ si ponecháva právo na zrušenie rezervácie s tým, že o tom vopred oboznámi objednávateľa, a to najmenej 7 dní pred začiatkom využívania ubytovacej služby a že objednávateľ zaručí vrátenie celého ním zaplateného obnosu.

6. POVINNOSTI prenajímateľa

Prenajímateľ sa zaväzuje vydať objednávateľovi na základe riadne zrealizovaných platieb za služby potvrdenie o uskutočnenej rezervácii, na ktorom sú uvedené všetky služby, na ktorých využívanie vznikol Objednávateľovi nárok úhradou celkovej sumy alebo na ktorých využívanie vznikne nárok doplatok zostatkovej ceny v mieste využívania ubytovacích služieb.

Prenajímateľ sa zaväzuje, že umožní využívanie potvrdenej služby/služieb, bude sa starať o práva a záujmy objednávateľa v súlade s dobrými zvyklosťami, ktoré sú v oblasti cestovného ruchu zaužívané a že uvedené záväzky splní v úplnosti a v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

7. POVINNOSTI objednávateľa

Objednávateľ je povinný vlastniť platné cestovné doklady a rešpektovať predpisy štátu, Potvrdením rezervácie sa objednávateľ zaväzuje, že v prípade, že spôsobí akúkoľvek škodu poskytovateľovi služieb (prenajímateľovi), zaplatí celú túto škodu. V prípadoch nerešpektovania týchto záväzkov hradí objednávateľ výdavky a zodpovedá za vzniknuté škody v plnej výške.

Vila La Vida

Calle Liverpool 1, House 6, Elviria
Ojén Marbella, Costa del Sol

T: +421 911 011 555
E: vilalavida.bookings@gmail.com



VILA LA VIDA

Andalusia

Pri nástupe na pobyt objednávateľ zaplatí prenajímateľovi zálohu (kauciu) za prípadné spôsobené škody, ktorá sa objednávateľovi pri odjazde z miesta pobytu vráti, ak je ubytovacia jednotka a dodatočné služby (prenájom automobilu a elektrobikov) odovzdané v stave a vybavenosti, v akej bola prevzatá. O kaucii a jej výške je klient informovaný hneď pri potvrdení rezervácie.

8. OSOBNÉ ÚDAJE

Objednávateľ svoje osobné a kontaktné údaje vyžadované pri internetovej objednávke poskytuje dobrovoľne za účelom identifikácie a pre účely poskytnutia služieb prenajímateľom. Ak objednávateľ kedykoľvek písomne prejaví vôľu, aby ním poskytnuté osobné údaje boli prenajímateľom vymazané, tieto budú bezodkladne vymazané. Objednávateľ potvrdením voľby „odoslať objednávku“ výslovne a bez výhrad súhlasí so spracovaním a poskytovaním svojich osobných údajov na neurčitý čas (ukladanie osobných údajov na nosiče dát, upravovanie, vyhľadávanie v nich, poskytovanie tretím osobám, triedenie, kombinovanie a likvidácia osobných údajov) a to aj po ukončení užívania služieb.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Osobné údaje, resp. identifikačné údaje objednávateľa môžu byť tretím osobám poskytnuté len v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Potvrdením voľby „odoslať objednávku“, vyplnením všetkých svojich osobných údajov, resp. osobných údajov tretích osôb (splnomocniteľov) a ostatných údajov a dokončením objednávky, objednávateľ výslovne a bez výhrad prijíma návrh Cenovej ponuky a zaväzuje sa splniť si a dodržiavať všetky svoje platobné záväzky voči prenajímateľovi.

11. VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ

Ak sú služby, obsiahnuté v ponuke, vykonané nekvalitne a sú objektívne na nižšej ako dohodnutej úrovni, najmä v rozpore s prezentáciou na internete, môže objednávateľ požadovať adekvátnu náhradu škody podaním sťažnosti písomnou cestou.

Postup pri podaní sťažnosti: Právo podania sťažnosti na služby nekvalitné a objektívne na nižšej ako dohodnutej úrovni objednávateľ uplatňuje bezodkladne u toho, kto ich poskytuje, a je povinný upovedomiť prenajímateľa e-mailom na adresu office@connectmedia.sk alebo telefonicky na číslo 00 421 911 011 555. Ak ani po ponuke riešenia prenajímateľom problém nie je vyriešený

Vila La Vida

Calle Liverpool 1, House 6, Elviria
Ojén Marbella, Costa del Sol

T: +421 911 011 555
E: vilalavida.bookings@gmail.com



VILA LA VIDA

Andalusia

priamo na mieste, obe zmluvné strany sa musia písomne dohodnúť na finančnej kompenzácii.

Prenajímateľ sa zaväzuje, že vydá písomné rozhodnutie k tejto sťažnosti do 15 dní od obdržania sťažnosti. Prenajímateľ môže predĺžiť lehotu rozhodnutia o sťažnosti kvôli zhromažďovaniu informácií a preverovaniu údajov uvedených v sťažnosti u toho, kto služby poskytuje, najviac však o ďalších 15 dní. Prenajímateľ vybaví len sťažnosti, ktorých príčina nemohla byť odstránená priamo v destinácii, na mieste využívania ubytovacích služieb.

Najvyššia náhrada na základe vybavenej sťažnosti môže dosiahnuť obnos zodpovedajúci časti reklamovanej služby a nemôže v sebe zahŕňať už poskytnuté služby ani celkový obnos služby. Týmto sa vylučuje právo objednávateľa na náhradu ideálnej škody.

Tieto Obchodné podmienky vstupujú do platnosti 01.01.2023 a vychádzajú z právneho stavu ku dňu ich platnosti. Uhradením zálohy resp. prvej splátky za rezerváciu vyjadruje objednávateľ súhlas so znením týchto Obchodných podmienok.

Renáta Macková

Vila La Vida

Calle Liverpool 1, House 6, Elviria
Ojén Marbella, Costa del Sol

T: +421 911 011 555
E: vilalavida.bookings@gmail.com